

GLPI-PROJECT - Feature #1242

"Vos tickets en tant que demandeur" dans le central

03/05/2009 12:12 PM - jmd

| | | | |
|------------------------|----------|------------------------|-----------|
| Status: | Closed | Start date: | |
| Priority: | Normal | Due date: | |
| Assignee: | moyo | % Done: | 0% |
| Category: | Helpdesk | Estimated time: | 0.00 hour |
| Target version: | 0.72 | | |

Description

<http://www.glpi-project.org/forum/viewtopic.php?pid=75457>

Deux options :

1) On ajoute ces tickets dans les blocs existants (en cours et en attente)

Pb : ça peut polluer l'affichage du tech qui pense avoir à traiter tous ces tickets. Alors que les tickets dont il est le demandeur ne sont pas des tickets qui lui sont attribués.

2) On crée un bloc spécial

Il faudra alors distinguer par les libellés tous ces tickets :

Vos tickets en cours (attribués ?) -> Vos tickets à traiter

Vos tickets en attente (attribués ?) -> Vos tickets à traiter (en attente)

Vos tickets en cours (demandeurs) ?? -> Vos tickets ouverts

Suggestions bienvenues

History

#1 - 03/05/2009 04:13 PM - moyo

Il faut revoir complètement les onglets je pense.

- Un onglets avec le planning et les notes (le principal ?)
- Un onglets de vision en tant que tech
- Un onglets de vision en tant que user

Ca allégerait les différents onglets en plus non ?

#2 - 03/05/2009 06:19 PM - remi

Voir les tickets "demandeurs" me semble pertinent.

Cela pour aurait faire l'objet d'une option dans les préférences.

D'ailleurs cela concerne peut-être globalement ce que l'utilisateur veut voir sur le Central.

+

#3 - 04/02/2009 12:06 PM - moyo

Proposition :

Vue de travail :

- Mes tickets à traiter
- Mes tickets à traiter (en attente)
- Mon planning

Vue personnelle :

- Mes tickets ouverts
- Notes (personnelles et publiques)

#4 - 04/02/2009 03:39 PM - moyo

- *Status changed from New to Closed*

(In r8134) "Vos tickets en tant que demandeur" dans le central
fixed #1242

#5 - 04/02/2009 04:19 PM - moyo

(In r8136) correction see #1242