

GLPI-PROJECT - Feature #2598 Notifications - Moteur de règles ?

01/19/2011 02:16 PM - yllen

Status:	New	Start date:	01/19/2011
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:	Notifications / Alerts	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	Unplanned		
Description			
<p>Actuellement, toute modification sur un ticket envoie une notification à des destinataires définis.</p> <p>Or, certaines actions sur le ticket devraient pouvoir envoyer des notifications différentes à des personnes autres que celles définies initialement.</p> <p>Exemple : si modification de la priorité alors envoyer notif au superviseur si changement technicien alors envoyer notif "prenante" au nouveau groupe d'affectation "cédante" à l'ancien groupe d'affectation</p> <p>Je pense que des notifications se déclenchant suivant certaines actions et vers certains destinataires vont être de plus en plus demandées, surtout avec les SLA.</p> <p>MoYo : pour rappel la liste des notifications fines sur les tickets est toujours à son niveau initial. A partir de cette liste complète, il sera possible de réfléchir à comment mettre cela en place.</p>			
Related issues:			
Duplicated by GLPI-PROJECT - Feature # 2092: Manage notifications for specifi...			New 04/19/2010

History

#1 - 03/04/2011 08:53 AM - moyo

- Target version set to 0.83

#2 - 09/14/2011 11:18 PM - moyo

- Target version changed from 0.83 to 0.84

#3 - 02/14/2013 11:32 AM - ddurieux

- Possibilité d'avoir dans la notification uniquement les champs modifiés
- Possibilité pour chaque utilisateur de sélectionner que tel ou tel champ modifié enclenche l'envoi de notification (pour les tickets)

#4 - 03/05/2013 03:11 PM - moyo

- Target version changed from 0.84 to Unplanned