

GLPI-PROJECT - Bug #307

Ajout d'un mailto sur la mail de l'auteur d'un ticket

09/21/2005 03:13 PM - Anonymous

Status:	Closed	Start date:	
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	moyo	% Done:	0%
Category:	Other	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	0.65		

Description

dans le menu <http://?????/tracking/tracking-followups.php?ID=??>
on voit maintenant l'adresse email de la personne qui a fait la demande (ce champ étant renseigné par les utilisateurs "post-only" dans "Mon adresse de messagerie:") mais serait-il possible de mettre en plus un mailto dessus ainsi que si possible l'adresse ip.
Cela peut être utile pour demander rapidement des précisions sur l'incident/panne et pour reconnaître l'intéressé si il n'a pas renseigné sa machine.

History

#1 - 09/27/2005 06:19 PM - moyo

- Status changed from New to Closed

Email OK

Pour l'adresse IP ce n'est pas possible mais vous avez normalement l'IP du matériel concerné dans la fiche du matériel.