

GLPI-PROJECT - Bug #4112

Lost solution type when loading solution from KB

12/15/2012 07:22 PM - yllen

Status:	New	Start date:	12/15/2012
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:	Helpdesk	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	Unplanned		

Description

Cas concret :

- je choisis un type de solution
- je choisis une solution dans la base de connaissance

=> le type de solution disparaît

Explication supposée : la KB est ouverte dans la même fenêtre et non dans une popup

Bug remonté par StarXper pour le compte du Ministère de la Culture

MoYo : 2 solutions mais pas simple :

1. Passer la recherche en popup et chargement de la solution en JS. Mais certainement soucis avec quotes
2. Passer le type de solution lors de la recherche et le renvoyer : ie mettre à jour le lien dynamiquement.

Mais vu l'ordonnement du form est-ce vraiment un bug ? On recherche une solution et en fonction de la solution on définit un type de solution en fonction de la solution trouvée pour moi.

History

#1 - 12/18/2012 11:14 AM - moyo

- Subject changed from solution d'un ticket to Lost solution type when loading solution from KB

#2 - 02/26/2013 08:29 AM - moyo

- Target version changed from 0.83.8 to 0.84

#3 - 03/05/2013 03:06 PM - moyo

Est-ce vraiment un ticket à conserver vu mes réponses ?

#4 - 03/05/2013 03:06 PM - moyo

- Target version changed from 0.84 to Unplanned