

GLPI-PROJECT - Bug #4113

Description de la solution perdue

12/15/2012 08:06 PM - yllen

Status:	New	Start date:	12/15/2012
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:	Helpdesk	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	Unplanned		

Description

Si le type de solution est paramétré à obligatoire et que celui-ci n'est pas saisi, la description de la solution n'est pas conservé au réaffichage

Explication supposée : `unset($_SESSION["helpdeskSaved"]);`

Move to 0.84 : use of `restoreInput` for Solution Form may be a solution : NOT THE SOLUTION BECAUSE `restoreInput` only available on add. Link to behavior plugin.

History

#1 - 12/15/2012 08:13 PM - yllen

Bug remonté par StartXpert pour le Ministère de la Culture

#2 - 12/18/2012 08:56 AM - moyo

Comment on rend le type de solution obligatoire ?
Je ne retrouve pas.

#3 - 12/18/2012 09:10 AM - yllen

Le type de solution est rendu obligatoire par le plugin Behavior.
Mais le fait de mettre `unset($_SESSION["helpdeskSaved"]);` dans le coeur, le plugin ne peut pas récupérer les données saisies dans le coeur pour les réafficher.

#4 - 12/18/2012 10:28 AM - moyo

- Target version changed from 0.83.8 to 0.84

#5 - 03/05/2013 03:04 PM - moyo

Me demande ce que ce ticket fait ici... Problème lié à un plugin.
Soit le plugin amène sa solution soit il propose un patch.

#6 - 03/05/2013 03:05 PM - moyo

- Target version changed from 0.84 to Unplanned