

GLPI-PROJECT - Feature #4342

Notification for reassign ticket

05/03/2013 09:27 AM - yllen

Status:	Feedback	Start date:	05/03/2013
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:	Notifications / Alerts	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	Candidate for next major version		
Description			
Lot of asks for this in the forum http://www.glpi-project.org/forum/viewtopic.php?id=32466			
This notifications still exists in Behaviors plugin (reassign technician and reassign group of technicians) Put in the core ?			
Related issues:			
Related to GLPI-PROJECT - Feature # 2092: Manage notifications for specific h...		New	04/19/2010

History

#1 - 06/25/2013 03:21 PM - moyo

Je ne saisi pas trop.

Pour moi c'est déjà faisable avec les notifs actuelles. Si les personnes assignées reçoivent les notifs ils sont au courant.

Groupe en charge du ticket / technicien en charge.

#2 - 06/26/2013 12:20 PM - yllen

Tu ne peux être notifié que si tu as l'évènement de modification d'un ticket.

Là c'est juste pour être notifié uniquement en cas de changement d'assignation.

#3 - 06/26/2013 12:21 PM - tsmr

Dans le coeur, l'envoi d'une notification à un groupe ou technicien assigné, dépend de l'évènement Update ticket. Behaviors permet d'envoyer une notification uniquement à l'assignation et non à chaque modification du ticket. Nous l'utilisons beaucoup car cela évite l'afflux trop important de mails lié à Update Ticket

#4 - 06/26/2013 12:59 PM - moyo

Super j'ai compris et je suis content car ce ticket n'a donc pas lieu d'être.

Il y a un autre ticket (#2092) et un chantier entier qui végète à ce sujet depuis déjà bien longtemps : [[NotificationEvents]].

Ticket et chantier qui essayent de prendre le problème globalement et non par un tout petit bout.

#5 - 07/01/2013 10:37 PM - jmd

- Target version changed from 0.85 to Candidate for next major version

#6 - 12/07/2013 06:46 PM - ddurieux

Really agree with Moyo, prefer work on notificationEvent.

It's a big work, so perhaps can planify it to have 2 or 3 persons work on it

#7 - 12/10/2013 09:47 PM - jmd

+1 avec Julien