

## GLPI-PROJECT - Feature #4575

### Helpdesk : Add quick actions on ticket

10/06/2013 05:29 PM - jmd

<b>Status:</b>	Feedback	<b>Start date:</b>	10/06/2013
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>		<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>	Helpdesk	<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>	Candidate for next major version		

#### Description

<http://www.glpi-project.org/forum/viewtopic.php?id=32972>

#### Exemple

1) Ajout de boutons d'action rapide sur la liste des tickets

Ajouter une colonne avec 1-2 boutons ou une combo pour effectuer une action rapide sans ouvrir le ticket. Action rapide possible : "M'attribuer le ticket(avec ajout du groupe du technicien)" "Je travaille sur ce ticket (cad je commence le travail effectif sur le ticket)" "Mettre en attente"

2) Dans le ticket, faire aussi apparaitre une combo avec ces actions rapides.

To be specify

#### History

#1 - 10/07/2013 09:13 AM - orthagh

cette demande est en rapport : <https://forge.indepnet.net/issues/4358>

Je ne l'ai pas encore fait, mais je n'avais pas oublié