

GLPI-PROJECT - Feature #4651

add type in hidden fields of a ticket template

11/08/2013 09:39 AM - yllen

Status:	Feedback	Start date:	11/08/2013
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:	Helpdesk	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	Unplanned		

Description

<http://www.glpi-project.org/forum/viewtopic.php?id=25672>

Pour les traitements du ticket on pourrait prendre le type défini dans l'entité ou alors définir un type par défaut dans le profil

Vos avis ?

History

#1 - 12/01/2013 01:35 PM - moyo

- Target version set to Unplanned

#2 - 12/10/2013 09:28 PM - jmd

Merci de mettre une description explicite, surtout pour une demande de feedback.

Pour le reste je vois pas pourquoi il faudrait réaliser cette modification...

Un peu d'arguments fonctionnels ne seraient pas superflus.