

GLPI-PROJECT - Bug #4829

can't change ticket type if predefined

03/14/2014 01:56 PM - yllen

Status:	Closed	Start date:	03/14/2014
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	moyo	% Done:	100%
Category:	Helpdesk	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	0.84.6		
Description			
http://www.glpi-project.org/forum/viewtopic.php?id=35753			
You can change the others predefined fields			

Associated revisions

Revision 22786 - 03/14/2014 01:58 PM - yllen

[0.84] can't change ticket type if predefined - see #4829

Revision 22797 - 03/19/2014 09:39 AM - moyo

propose new fix for : can't change ticket type if predefined
fixed #4829
to be depth tested

Revision 22798 - 03/19/2014 09:39 AM - moyo

can't change ticket type if predefined see #4829

History

#1 - 03/14/2014 02:04 PM - moyo

Vraiment pas persuadé que ce soit la correction adaptée. La gestion est faite automatiquement (c'est certainement la dedans qu'il y a un soucis)

#2 - 03/19/2014 09:39 AM - moyo

- Status changed from New to Resolved
- % Done changed from 0 to 100

Applied in changeset r22797.

#3 - 03/20/2014 03:24 PM - yllen

- Status changed from Resolved to Assigned
- Assignee changed from yllen to moyo
- % Done changed from 100 to 90

Testé en 0.84 et c'est bon pour moi sauf juste un petit détail avec les champs obligatoires.

Gabarit avec champ type prédéfini à Demande
titre obligatoire

Je crée un ticket en changeant le type pour Incident mais j'oublie de remplir le titre.
Lors du retour il me reprend la valeur du gabarit et non ma saisie.

#4 - 04/02/2014 10:46 AM - moyo

- *Status changed from Assigned to Resolved*
- *% Done changed from 90 to 100*

#5 - 06/11/2014 10:10 AM - moyo

- *Status changed from Resolved to Closed*