

GLPI-PROJECT - Feature #4861

Add a dead date to answer to a satisfaction survey

04/06/2014 07:36 PM - yllen

Status:	Closed	Start date:	04/06/2014
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	yllen	% Done:	100%
Category:	Helpdesk	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	0.90		

Description

<http://www.glpi-project.org/forum/viewtopic.php?id=35934>

Ajouter un paramétrage dans la configuration de l'entité, partie Enquete de satisfaction en indiquant la validité de l'enquête.
Si cette date est dépassée, ne plus afficher le formulaire de l'enquête de satisfaction mais un message "Date limite de réponse à l'enquête dépassée"

Associated revisions

Revision 23520 - 06/05/2015 11:45 AM - yllen

add dead date answer for survey - see #4861

Revision 23521 - 06/05/2015 01:17 PM - yllen

add dead date answer for survey - fixed #4861

History

#1 - 07/02/2014 04:50 PM - moyo

- Status changed from Feedback to New
- Target version changed from Candidate for next major version to 0.85.1

Me semble plutôt logique.

par contre le paramètre à ajouter est la durée de l'enquête (en jours par exemple)

#2 - 12/11/2014 09:54 AM - moyo

- Target version changed from 0.85.1 to 0.85.2

#3 - 01/21/2015 10:36 AM - moyo

- Target version changed from 0.85.2 to 0.85.3

#4 - 04/09/2015 01:11 PM - moyo

- Target version changed from 0.85.3 to 0.85.4

#5 - 04/30/2015 12:27 PM - moyo

- Target version changed from 0.85.4 to 0.85.5

#6 - 05/29/2015 09:14 PM - yllen

Pour cette demande j'ai eu plusieurs personnes qui n'utilisaient pas l'enquête de satisfaction (ou l'ont arretée un moment) et voulaient la mettre en place. Le problème est qu'il prend tous les tickets clos depuis la dernière enquête, ce qui peut être loin dans le temps.

Je propose donc d'ajouter une date de début d'enquête qui serait plutôt un champ "pour les tickets clos après le". Cette donnée est déjà présente pour les enquêtes actives, je propose donc de rendre cette valeur modifiable.

Vos avis ?

#7 - 05/29/2015 11:00 PM - moyo

On ne se base pas sur la dernière date d'enquête pour générer les suivantes ? A l'initialisation il suffit de forcer la date de recherche à la date du jour non ?

Ça correspond à une autre problématique que le ticket initial non ? Donc nouveau ticket ?

#8 - 05/30/2015 05:15 PM - yllen

Si on avait lancé une enquête il y a 3 ans et que on a arrêté, le max_\$closedate aura cette date d'il y a trois et le cron régénérera les enquêtes à compter de cette date.

Et le champ délai ne sert qu'à savoir combien de jours après la clôture l'enquête est générée.

Je ne comprend pas ta phrase de "forcer la date de recherche à la date du jour" ; moi c'est la problématique du lancement du cron qui me gêne (savoir encore quelles dates les enquêtes doivent être générées).

#9 - 06/01/2015 10:30 AM - moyo

Pour résumer :

au changement inactif / actif des enquêtes : on met max_closedate à la date du jour pour toutes les entités concernées.

Je maintiens que c'est une autre problématique que celle de ce ticket. J'ouvre donc un autre ticket. #5345

#10 - 06/05/2015 01:17 PM - yllen

- Status changed from New to Resolved

- % Done changed from 0 to 100

Applied in changeset r23521.

#11 - 06/05/2015 05:29 PM - yllen

- Assignee set to yllen

#12 - 07/08/2015 10:13 AM - orthagh

- Target version changed from 0.85.5 to 0.90

#13 - 07/31/2015 10:08 AM - yllen

- Status changed from Resolved to Closed