

## GLPI-PROJECT - Bug #4932

### Search engine of knowbase: + sign on search is dropped

05/30/2014 01:41 PM - yllen

<b>Status:</b>	Closed	<b>Start date:</b>	05/30/2014
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	moyo	<b>% Done:</b>	100%
<b>Category:</b>	Search Engine	<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>	0.84.6		
<b>Description</b>			
Unable to search test +papa. + sign is dropped and not used in search			
<a href="http://www.glpi-project.org/forum/viewtopic.php?id=36562">http://www.glpi-project.org/forum/viewtopic.php?id=36562</a>			

#### Associated revisions

##### Revision 22997 - 06/11/2014 09:41 AM - moyo

[0.84] Search engine of knowbase: + sign on search is dropped fixed #4932

#### History

##### #1 - 05/30/2014 01:48 PM - moyo

Tout simplement parce que la recherche fulltext considère le + comme un ET.

cf. <http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/fr/fulltext-boolean.html>

+toto +papa retournera en premier les résultats pertinents.

tout comme dans google par exemple

##### #2 - 05/30/2014 03:45 PM - yllen

J'ai mal du m'exprimer.

Les utilisateur voudrait faire une recherche dans la base de connaissance sur les articles contenant plusieurs mots.

Comme tu le dis, si dans google il font une recherche "toto+papa" tu n'auras que les articles comportant les 2 mots.

Dans la base de connaissance, si tu fais la même recherche tu auras soit les articles qui contiennent "toto" soit les articles qui contiennent "papa" et non uniquement (comme ils le souhaitent) les articles contenant les 2 mots.

##### #3 - 05/30/2014 03:53 PM - moyo

toto +papa veut dire en terme de full text : papa obligatoire + classe plus haut les lignes qui contiennent aussi toto

##### #4 - 05/30/2014 06:59 PM - yllen

Je vais prendre un cas concret.

Mes articles

1 nom Testé - contenu testé

2 nom papa - contenu blabla

3 nom divers - contenu test papa

4 testé papa - contenu bla

Si tu choisis test+papa en 0.84, lors de la recherche le signe + est supprimé et sont listés les articles contenant l'un des 2 mots (2,3)

En 0.85, le + est bien conservé et le résultat correct (3)

En 0.83, le + était bien conservé mais étaient listés tous les articles contenant au moins une partie d'un des 2 mots (testé pour test par exemple) (1,2,3,4)

Donc j'ai 3 versions différentes de GLPI qui ne réagissent pas de la même manière pour cette partie.

#### #5 - 06/11/2014 09:16 AM - moyo

yllen wrote:

*Je vais prendre un cas concret.*

*Mes articles*

*1 nom Testé - contenu testé*

*2 nom papa - contenu blabla*

*3 nom divers - contenu test papa*

*4 testé papa - contenu bla*

*Si tu choisis test+papa en 0.84, lors de la recherche le signe + est supprimé et sont listés les articles contenant l'un des 2 mots (2,3)*

Que le + ne soit pas conservé ce n'est pas normal.

*En 0.85, le + est bien conservé et le résultat correct (3)*

Le résultat correct est 2,3,4 et c'est bien celui que j'obtiens en 0.85 personnellement.

#### #6 - 06/11/2014 09:16 AM - moyo

- Tracker changed from Feature to Bug

- Subject changed from Search engine of knowbase: can make a search on many words to Search engine of knowbase: + sign on search is dropped

- Status changed from Feedback to Assigned

- Assignee set to moyo

- Target version changed from Unplanned to 0.84.6

#### #7 - 06/11/2014 09:17 AM - moyo

- Description updated

#### #8 - 06/11/2014 09:41 AM - moyo

- Status changed from Assigned to Resolved

- % Done changed from 0 to 100

Applied in changeset r22997.

#### #9 - 06/11/2014 10:03 AM - moyo

- Status changed from Resolved to Closed