

GLPI-PROJECT - Feature #4962

Permit to add document to followups

06/11/2014 11:23 AM - moyo

Status:	New	Start date:	06/11/2014
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:	Helpdesk	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	Candidate for next major version		

Description

Bonjour,

Je propose que l'on donne la possibilité d'attacher un (ou +) document(s) lors de l'ajout d'un follow-up.

De fait ces documents peuvent aussi être visuellement attaché à un follow-up, ce qui améliore grandement la lisibilité et le suivi d'un ticket et des follow-ups quand plusieurs personnes participent sur un ticket.

Bien sûr ces doc sont aussi visibles dans l'onglet Documents.

Merci,

Cordialement,

Tomolimo

History

#1 - 06/11/2014 11:24 AM - moyo

- File GLPI - Tickets_2014-06-11_11-02-52.png added

- File GLPI - Tickets_2014-06-11_11-04-21.png added

Files

GLPI - Tickets_2014-06-11_11-04-21.png	17.9 KB	06/11/2014	moyo
GLPI - Tickets_2014-06-11_11-02-52.png	18.2 KB	06/11/2014	moyo