

GLPI-PROJECT - Bug #4967

Massive action for closed ticket

06/17/2014 03:49 PM - yllen

Status:	Closed	Start date:	06/17/2014
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	moyo	% Done:	100%
Category:	Helpdesk	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	0.90		
Description			
http://www.glpi-project.org/forum/viewtopic.php?id=36819			
Je confirme : les champs bloqués dans le formulaire sont modifiables par les actions de masse			

Associated revisions

Revision 23497 - 05/29/2015 08:19 PM - yllen

massive action for closed ticket - fixed #4967

Revision 23512 - 06/02/2015 08:35 PM - moyo

add error message for #4967

Revision 23513 - 06/02/2015 08:43 PM - moyo

forbid add followup for closed tickets see #4967
Next actions to be done tomorrow

Revision 23514 - 06/02/2015 08:57 PM - moyo

forbid task for closed tickets see #4967

Revision 23515 - 06/03/2015 09:34 AM - moyo

Limit unavailable actions for closed tickets fixed #4967
Keep link tickets / update notif / remove items for cleanup process

History

#1 - 06/18/2014 09:00 AM - moyo

- Target version changed from 0.84.6 to 0.84.7

#2 - 07/11/2014 11:20 AM - moyo

- Target version changed from 0.84.7 to 0.84.8

#3 - 10/16/2014 06:57 PM - moyo

- Target version changed from 0.84.8 to 0.84.9

#4 - 11/14/2014 09:18 AM - yllen

<http://www.gipi-project.org/forum/viewtopic.php?id=43068>

#5 - 12/11/2014 08:30 AM - moyo

- Target version changed from 0.84.9 to 0.85.1

#6 - 12/11/2014 10:26 AM - moyo

- Target version changed from 0.85.1 to 0.85.2

#7 - 01/21/2015 12:34 PM - moyo

- Target version changed from 0.85.2 to 0.85.3

#8 - 04/09/2015 01:11 PM - moyo

- Target version changed from 0.85.3 to 0.85.4

#9 - 04/30/2015 12:28 PM - moyo

- Target version changed from 0.85.4 to 0.85.5

#10 - 05/29/2015 08:19 PM - yllen

- Status changed from New to Resolved

- % Done changed from 0 to 100

Applied in changeset r23497.

#11 - 05/29/2015 08:21 PM - yllen

- Assignee set to yllen

La seule solution que je vois est d'empêcher les actions de masse pour les tickets clos.

#12 - 05/29/2015 10:54 PM - moyo

- Status changed from Resolved to Assigned

- % Done changed from 100 to 50

Il faut plutôt faire le blocage au niveau de l'objet ticket directement pour empêcher les modifs des tickets clos mais pas que pour les actions de masses.

On traite en une fois le blocage global, on n'intègre pas un cas particulier dans un code générique...

L'action de masse sera toujours disponible mais renverra une erreur c'est tout si l'action n'est pas possible. On pourra donc toujours réouvrir en masse des tickets...

#13 - 06/01/2015 11:11 AM - moyo

je vais regarder ce qu'on peut faire. Si tu pouvais reverter dans un premier temps.

#14 - 06/01/2015 06:24 PM - moyo

revert done on r23507

#15 - 06/01/2015 06:30 PM - moyo

- Assignee changed from yllen to moyo

#16 - 06/02/2015 10:38 AM - moyo

- Status changed from Assigned to Resolved

- % Done changed from 50 to 100

#17 - 06/02/2015 07:27 PM - yllen

- Status changed from Resolved to Assigned

- % Done changed from 100 to 50

le commit r23508 permet toujours d'ajouter, depuis les actions de masse, un suivi, une tâche, d'ajouter ou de supprimer des documents, d'ajouter un élément...

De plus c'est déroutant de faire une action qui est bloquée mais affichant le message "opération réussie"

#18 - 06/02/2015 08:32 PM - moyo

C'est aussi déroutant de bloquer les actions de masse alors qu'il n'y a aucune raison vu que certaines sont possibles (changement de status pour une réouverture en masse).

Je vais regarder les éléments que tu indiques pour effectuer le blocage au bon endroit pour que cela bloque toutes les modifications et non pas que celles provenant des actions de masse.

#19 - 06/03/2015 09:34 AM - moyo

- Status changed from Assigned to Resolved

- % Done changed from 50 to 100

Applied in changeset r23515.

#20 - 06/05/2015 10:12 AM - yllen

- Status changed from Resolved to Assigned

- % Done changed from 100 to 90

Je viens de tout retesté.

Il reste la possibilité de lier le ticket clos à un autre ticket.

#21 - 06/05/2015 10:20 AM - moyo

Option qui me semble logique de laisser.

La liaison étant bidirectionnel rien n'empêche de lier un ticket à un ticket clos.

#22 - 06/05/2015 10:40 AM - yllen

- *Status changed from Assigned to Closed*

- *% Done changed from 90 to 100*

OK, alors bon pour moi.

Je mets le post en Clos

#23 - 07/08/2015 10:13 AM - orthagh

- *Target version changed from 0.85.5 to 0.90*